

TiPOS GmbH

Markomannenstr. 82 | 1220 Wien

T: +43 1 258 47 65 | F: +43 1 258 47 65-300

E: office@tipos.at | www.tipos.at



GASTRONOMIE
BÄCKEREI

INHALT

- 05 **Wir sind TiPOS**
Wir haben die richtige Lösung für Sie
- 06 **Gastronomie**
Auf Knopfdruck abgerechnet, ausgewertet und kontrolliert
- 08 **Bäckerei**
Schnellste und einfachste Bedienung zu den Hauptgeschäftszeiten
- 10 **Filialisten**
Zentrale Konfigurationsverwaltung erleichtert Ihnen das Leben
- 12 **Mobile**
Gleiche Oberfläche und Bedienung auf allen Geräten
- 14 **Module**
Welches Modul passt zu Ihnen
- 22 **mindpack**
Sicherheit ist unser Thema
- 26 **Wichtiges**
Akademie, Service, Planung, Hardware und Schnittstellen
- 28 **Warum TiPOS**
7 Gründe, die für TiPOS sprechen

IMMER EINEN TOUCH VORAUSS.

Vom Imbissinhaber bis zum Großgastronomen, vom Konditor bis zum Bäckerfilialist - wir haben für Sie die richtige Lösung.

GEHT NICHT GIBTS NICHT

Das ist unser Leitsatz. Wir haben immer ein offenes Ohr für unsere Kundenwünsche. Und wir lieben es, gemeinsam Lösungen zu finden und diese zu realisieren.

Durch die hauseigene Entwicklung sind uns keine Grenzen gesetzt. Wir analysieren und diskutieren sehr genau, damit aus unserem Kassensystem kein Spielzeug wird. Dies macht uns so erfolgreich.

Macht die Arbeit Spaß, ist man automatisch erfolgreich. Das jährliche „TiPOS & Friends“, unsere Sportveranstaltung mit Live-Musik und Feuerwerk, trägt dazu bei. Einmal eine unserer Veranstaltungen besuchen und es spricht sich gleich viel leichter.

Ehrlichkeit steht an erster Stelle. Jeder Kunde ist uns wichtig, jeder Kunde wird gleich behandelt, jeder Kunde genießt unsere volle Aufmerksamkeit.

Zusammenkommen ist ein Beginn, Zusammenbleiben ist ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ist Erfolg. Wir stehen für Erfolg.

GASTRONOMIE

TiPOS-Gastro ist individuell und sehr flexibel einsetzbar, ob in einer Restaurantkette, einer Pizzeria, einer Bar oder einem Imbiss!

TiPOS-Gastro wurde und wird in ständiger Zusammenarbeit mit Gastronomen entwickelt! Vor allem die Praxishöhe und Stabilität zeichnen TiPOS-Gastro aus! Es wurde speziell darauf geachtet, die Arbeitsabläufe möglichst an den Betrieb angepasst zu gestalten.

Gerade zu den Hauptgeschäftszeiten ist diese Software durch seine einfache und rasche Bedienung Ihr idealer Partner! Innerhalb von 15 Minuten ist auch für Ihr Aus-hilfspersonal ein reibungsloser Arbeitsablauf gesichert. Durch die einfache und rasche Abwicklung der einzelnen Geschäftsfälle, egal ob alles auf einmal oder getrennt gezahlt werden soll, steigert man die Kundenzufriedenheit und in Folge dessen auch den Umsatz! Funktionen, wie die automatische Erstellung einer Tages- oder Monatskarte, Stundenaufzeichnungen der Mitarbeiter und aktueller Standlisten auf Knopfdruck, sparen dem Unternehmer wertvolle Zeit.

Die Kassenoberfläche und Funktionalität des Systems werden dem Betrieb angepasst und nicht umgekehrt! Alle Funktionen und Tasten können über verschiedene Mitarbeiterprofile individuell gestaltet werden. Schließlich haben Chef, Restaurant-leiter, Kellner oder Speisenträger unterschiedliche Berechtigungen!

Nicht Sie passen sich unserer Software an - unsere Software passt sich Ihren Bedürfnissen an - individuell und flexibel.



„Wir sind von den Produkten einfach begeistert. Jährlich kommen Neuerungen: egal ob Küchenmanger, Reservierungssystem, Videoüberwachung oder der Quickie. Es gibt kein Produkt welches wir nicht wirklich verwenden. Man sieht, dass das TiPOS Team die Ideen perfekt für die Gastronomie umsetzt.“

Susi & Heinz Pollischansky,
Stieglambulanz und Centimeter Kette / Wien
5 Betriebe mit TiPOS Kassen, TiPOS Mobile

HIGHLIGHTS

- + Hohe Stabilität und Sicherheit
- + Zeitgesteuerte Aktionen je Artikel / Warengruppe
- + Ideal für Aushilfskräfte
- + Combo-, Frühstücks-, Auswahlartikel etc. - einfach und schnell
- + Einfacher Berichtsgenerator mit automatischen Berichtsdruck und Mailing
- + Branchenübergreifend konfigurierbare Oberflächen - „vom Kiosk bis zum Top Restaurant“
- + Provisionsabrechnung
- + Db1 - Db3 Rechner
- + Preismanager - „immer den richtigen Vk-Preis“
- + Arbeitszeiterfassung
- + Über 200 Statistiken - vom „Renner Penner“ bis zum Umsatz je Mitarbeiter und Warengruppe
- + Warnsystem bei Überschuss/ Mangel an Personal, Umsatz, Wareneinsatz

Mit TiPOS-Gastro wird auf Knopfdruck abgerechnet, ausgewertet und kontrolliert! TiPOS-Gastro garantiert einen einfachen, schnellen und vor allem reibungslosen Einstieg in die Welt der Touch-Kassensysteme!



BÄCKEREI

Vom Bonieren bis zur Abrechnung, vom Bestellen bis zur Retoure, von der Filiale in die Zentrale und wieder retour. Alles über einen Bildschirm.

Mit TiPOS-Bäckerei wurde ein Produkt geschaffen, das speziell auf die Anforderungen des Bäckereigeschäftes eingeht! Eine der größten Herausforderungen war es, besonders während der Hauptgeschäftszeiten, schnellste und einfachste Bedienung für mehrere Mitarbeiter an einer Kasse zu ermöglichen. Mit Hilfe dieser Funktion kann die Investition in einem überschaubaren Rahmen gehalten werden, da nicht jeder Mitarbeiter eine eigene Kasse benötigt. Es werden alle Arbeitsschritte von der Artikeleingabe bis zur Rechnungslegung auf einem Bildschirm abgerechnet! Selbst die Entgegennahme und Abrechnung von Gutscheinen funktioniert reibungslos! Features, wie zum Beispiel die „automatische Retoungeldberechnung“, erleichtern den Mitarbeitern die Arbeit in stressigen Geschäftszeiten! Funktionen, wie »1/2« (zum Beispiel für einen halben Kilo Brot) oder »? Menge« für Gewichtsartikel, unterstützen bei der raschen Abwicklung des Kundenwunsches! Spezielle Verkaufsaktionen (z. B.: Nimm 3, zahl 2) können einfach von der berechtigten Person eingestellt werden. Durch unsere farblich unterschiedlichen Personenbuttons ist ein reibungsloses, gleichzeitiges Arbeiten mehrerer Verkäufer auf einem System möglich.

Immer häufiger statten Bäckereihhaber ihr Geschäft mit Tischen aus. Hier kommen alle Vorteile von TiPOS-Gastro zum Tragen, da die Erfahrungswerte aus der Arbeit mit Standard-Gastronomiebetrieben auch von Bäckereien genutzt werden können. Zusätzlich wurden verschiedenste Schnittstellen zu Warenwirtschaftsprogrammen und Waagensystemen geschaffen. Speziell zur Erleichterung der Verwaltung von mehreren Filialen wurde eine übersichtliche und praxisnahe Möglichkeit entwickelt! Die Betreuung und Bestellung der Waren und Retouren wird tagesaktuell durch Online-Verbindungen durchgeführt!

Unterstützt durch eine Kundenanzeige, einen Barcodeleser und eine Kassenlade ist unser System bestens für den Einsatz in Bäckereien geeignet.



„Mit TiPOS haben wir ein junges, dynamisches und flexibles Team für die Gegenwart und auch die Zukunft gefunden. Wir arbeiten seit 2007 zusammen und haben diese Entscheidung nie bereut.“

Doris Felber,
Bäckerei Felber / Wien, NÖ
50 Filialen mit 103 TiPOS Kassen

HIGHLIGHTS

- + Einfaches Erstellen von Aktionen
- + Alle Arbeitsabläufe auf einem Bildschirm
- + Online Gutschein- und Bonussystemverwaltung
- + Online Bestell- und Retourenverwaltung
- + Kassensystemkonfigurationen werden über die Zentrale verwaltet
- + Arbeitsoberflächen nach Ihren Bedürfnissen individuell und flexibel gestaltbar
- + Einfachste Kontrolle durch aktuelle Berichte
- + Statistiken auf Knopfdruck
- + Mehrere Verkäufer auf einer Kasse möglich
- + Einfache Verwaltung mehrerer Filialen
- + Leistungsstarke Schnittstellen
- + Combo-, Frühstücks-, Auswahlartikel etc. - einfach und schnell

Alle Funktionen-Highlights der TiPOS-Gastro sind natürlich auch in der TiPOS-Bäckerei enthalten!



FILIALISTEN

Einzigartige zentrale Steuerung aller Filialen und Kassen. Lästiges Ändern über VNC oder Teamviewer gehört der Vergangenheit an - wir sind die Profis für die Großgastronomien und Filialisten!

Zentrale Konfigurationsverwaltung

Durch die zentrale Konfigurationsverwaltung werden alle Kassen in den Filialen über die Zentrale konfiguriert und gesteuert. Einstellungen, die früher direkt an der Kasse gemacht werden mussten, können jetzt in der Zentrale je Filiale und Kasse durchgeführt werden.

Onlineverbindung zur Zentrale

Daten, die prompt in allen Filialen abgerufen werden müssen - wie Kundendaten, Gutscheinwerte, Bestellungen etc. - werden online gebucht. Probleme wie z. B., dass keine Bestellungen in der Zentrale ankommen oder Gutscheine doppelt gebucht werden, da die Filialen nebeneinander liegen, gehören nun der Vergangenheit an.

Besonders interessante Module:

Personalmanager, Küchenmanager, Quickie App, friQuenz, Übertragungsmanager, Bilderverwaltung, Matrix, Firewall



„Da wir mit unseren Wineshops & Bars noch einiges vorhaben, ist es für uns sehr wichtig, in allen Bereichen verlässliche und qualitativ hochwertige Partner zu haben. Mit TiPOS haben wir genau diesen Partner gefunden!“

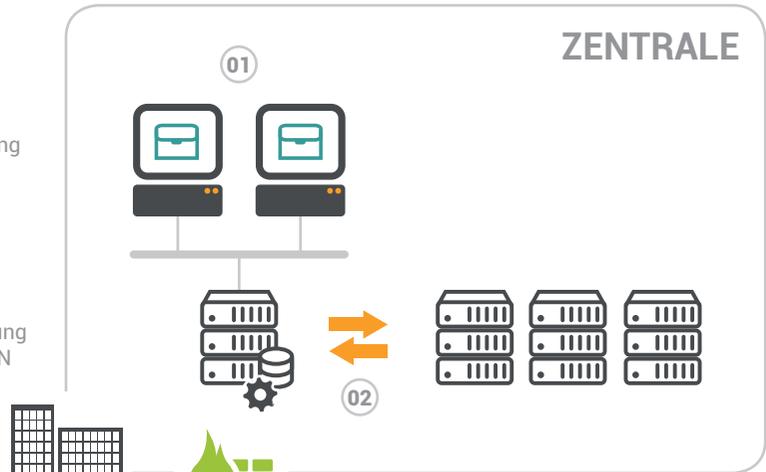
Leo Hillinger,
Weingut Hillinger / Wien, Bgld., Sbg., Tirol, DE
6 Filialen mit TiPOS Kassen, TiPOS Mobile

Mit den Unternehmen der TiPOS Gruppe:

ALLES aus einer Hand

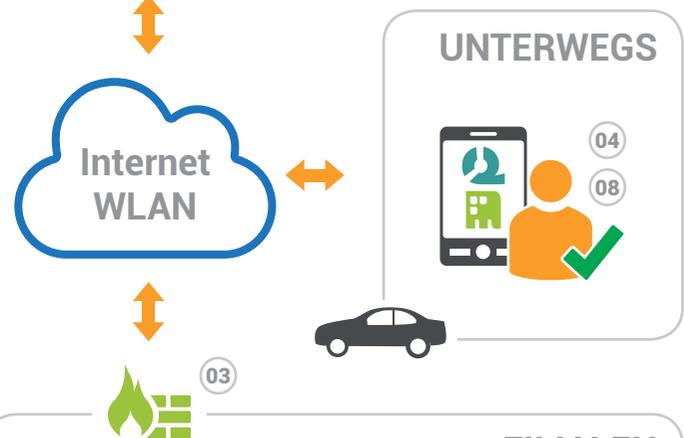
ZENTRALE

- 01 TiPOS Office Server: Zentrale Datensammlung und Auswertung
siehe Seite 16
- 02 TiPOS Schnittstellen zu: SAP, BMD, Grips, Optiback etc.
siehe Seite 26
- 03 mindpack Firewall: Bietet höchste Sicherheit bei der Vernetzung von Standorten. Internet / Telefonie / Datenübertragung / VPN
siehe Seite 23



UNTERWEGS

- 04 TiPOS Quickie App: Ihre Zahlen immer im Griff
siehe Seite 17
- 08 mindpack r.Planner.Gastro: Tischreservierungssystem
siehe Seite 24



FILIALEN

- 03 mindpack Firewall: Bietet höchste Sicherheit bei der Vernetzung von Standorten. Internet / Telefonie / Datenübertragung / VPN
siehe Seite 23
- 05 TiPOS Kassen
siehe Seiten 06-10
- 06 TiPOS Mobile: Orderman / Pocket PC / Smartphone
siehe Seite 12
- 07 TiPOS Office
siehe Seite 16
- 08 mindpack r.Planner.Gastro: Tischreservierungssystem
siehe Seite 24
- 09 mindpack friQuenz.net: WLAN für den Gast
siehe Seite 24
- 10 mindpack Videoüberwachung
siehe Seite 25



MOBILE



Zeitersparnis auf Grund kürzerer Wege und direkter Abrechnung beim Gast. Optimierung des Personaleinsatzes und Umsatzsteigerung ist für jeden Gastronomiebetrieb - ob groß oder klein - von Vorteil.

Mit **TiPOS-Mobile** haben Sie Ihr Arbrechnungssystem im ganzen Lokal direkt bei Ihren Gästen! Sie können einfach, bequem und vor allem rasch die Bestellung des Gastes direkt beim Tisch aufnehmen! Mit TiPOS-Mobile werden die Produkte an die verschiedenen Produktionsstellen wie Ausschank und Küche verteilt! Bezahlen wird zum Kinderspiel, da alle Möglichkeiten wie Separieren, Artikeltransfer, Stornos etc. auch hier möglich sind. Ein optimaler Personaleinsatz sorgt dafür, dass Profis im Service immer direkt beim Gast sind und damit mitten im Geschehen! Selbst Produktinformationen wie Produktbeschreibungen, Inhaltstoffe etc. lassen sich direkt am Mobile abrufen.

Die diversen Oberflächen von TiPOS-Mobile entsprechen genau jenen von TiPOS-Gastro! Sobald jemand mit TiPOS-Gastro arbeiten kann, ist er am Mobile ebenso Profi! Alle Arbeitsabläufe wie Bonieren, Stornieren, Separieren etc. sind am Mobile gleich wie an der Kasse. Damit wird auch für Aushilfskräfte ein reibungsloser Ablauf gewährleistet.

„TiPOS-Mobile ist hardwareunabhängig. Egal ob Pocket PC, Orderman, iOS oder Android - auf allen Geräten gilt dasselbe: gleiche Oberfläche auf den Handgeräten wie auf der Kasse!“

Beim Orderman SOL liegt unser größter Vorteil, denn auch hier haben wir unsere eigene Software TiPOS-Mobile entwickelt. Sowohl an der Kasse als auch dem SOL sind Grafik und Arbeitsabläufe identisch.



„80 Prozent der Umsätze werden in nur 20 Prozent der geöffneten Zeit erzielt. Ohne TiPOS Mobile wäre dies fatal. Schnellerer Service, schnelleres Bezahlen, bessere Abläufe - mehr Umsatz.“

Paul Kolarik,
Kolariks Freizeitbetriebe / Wien
3 Betriebe mit TiPOS Kassen, 28 TiPOS Mobile

HIGHLIGHTS

- + Bonieren auf Stammkunden
- + Alle Zahlungsarten verfügbar
- + Alle Artikelarten, ob Frühstücks-, Block- oder Auswahlartikel gleich wie auf der TiPOS-Kasse
- + Produktinfo-Taste: Weinbeschreibungen, Inhaltsstoffe, Empfehlungen etc. einfach auf Knopfdruck
- + Speisentausch einfach und schnell
- + Kleine Portion, Spezialpreise, Rabatte etc.
- + Gangfolgen frei definierbar. Hauptspeise als Vorspeise oder umgekehrt - Speisen schnell und einfach getauscht

EINZIGARTIG: egal ob Pocket PC, Orderman Produkte, iOS, Android oder die TiPOS Kasse - gleiche Oberfläche und Bedienung an allen Geräten!

KELLNERBLOCK

Der kleine Bruder von TiPOS-Mobile

Ein Gespräch an einem Skitag mit unseren Kunden

„Wir brauchen kein Handgerät, da wir selbst einschenken und servieren.“

„Fürs Bezahlen wäre es ja genial, denn dieses Hin und Her wegen der Konsumierung, dann vielleicht noch eine Rechnung und dies getrennt, da hauts mir den Vogel raus. Da verliere ich mega Zeit.“

„Die Software ist ja meistens leistbar, aber diese Industriehardware ist ja so teuer.“



Gehört, diskutiert, geübelt und entwickelt.
Der kleine Bruder von TiPOS-Mobile wurde geboren.
Der TiPOS-Kellnerblock!

Sie können zwar nicht damit bonieren, dafür aber komplett bezahlen. System und Grafik sind identisch wie bei TiPOS-Mobile. Sie sehen alle offenen Tische und Stammgäste -> Tisch wählen -> entweder gleich bezahlen (bar, Geldautomat etc.) oder Separieren. Produkte wählen -> Gesamtsumme wird erstellt -> Zahlungsform wählen -> fertig.

Den TiPOS-Kellnerblock gibt es für iOS und Android. **iOS**

Dieser Kellnerblock passt in jedes Budget!

WELCHES MODUL PASST ZU IHNEN?

Stellen Sie sich Ihr ganz persönliches Kassensystem mit Hilfe unserer nützlichen Module zusammen.

MODULE

Unsere Software wächst mit der Entwicklung und den Anforderungen unserer Kunden. Investition nach Bedarf - Sie entscheiden.

Das TiPOS Kassensystem ist modular aufgebaut. Es wird zwischen den Grundpaketen Gastronomie, Bäckerei und Handel unterschieden.

Jetzt noch das passende TiPOS Modul für Sie dazu und schon geht es los. Schnellstem Bonieren und Abrechnen steht nichts mehr im Wege. Mit dieser Lösung investieren Sie nach Bedarf - keine Software Pakete, wenn Sie weniger brauchen.

Einfaches Hinzuschalten von neuen TiPOS Modulen ermöglicht dem Gastronomen immer am letzten Stand der Technik zu sein!

Auf den folgenden Seiten können Sie unsere Module im Überblick kennenlernen!

- Office
- Zentrale
- Statistik / Matrix
- Quickie App
- Lager
- Bestellwesen
- Kundenverwaltung
- Lieferschein / Rechnungsverwaltung
- Personalmanager
- Schichtbetrieb
- Werbebildschirm
- Bildverwaltung
- Küchenmanager
- Küchenclient
- Kassenbuch
- Kundenkarte
- Gutscheinverwaltung
- EAN-Code Generierung
- Tageskarte / Internet

Office

Ist es Ihnen nicht lästig, Büroarbeiten an der Kasse vor dem Aufsperrn, nach Schließung oder am Ruhetag zu erledigen?

Mit TiPOS Office haben Sie – egal ob vor Ort oder extern – ein optimales Kontrollwerkzeug. Hier erfolgt die Berichtsauswertung, Stammdatenpflege (Artikel, Personal etc.), Erstellung der diversen Bonieroberflächen, Stammkundenverwaltung, Lagerauswertungen und vieles mehr.

Sie bekommen schnell und komfortabel alle beliebigen Auswertungen und haben somit alles im Griff. Direkt aus dem Office (Büro) können alle Berichte als pdf oder in anderen gängigen Formaten (Excel, html, csv, ...) erstellt werden. Über die einzelnen Tagesumsätze bis hin zu beliebigen Zeitraumauswertungen (Wochen, Monate, Jahre) kann man mit Hilfe von TiPOS Office alle relevanten Auswertungen abrufen.

Zentrale

Sind die Stammdaten in der Filiale?
Hat mein Personal die Infos bekommen?

Hier werden alle Daten (Berichte, Stammdaten, Lagerdaten, Mitarbeiterinfo etc.) aufbereitet und automatisch uhrzeitgesteuert von der Zentrale in die Filiale und wieder retour übertragen.

Mit Hilfe des Übertragungsmanagers sehen Sie auf einen Blick, welchen Status welche Filiale bei der Übertragung hat und somit kann schnellstens auf etwaige Übertragungsfehler reagiert werden.



UND ...
DIE RICHTIG GUT
SCHMECKEN."
Didi Maier

... VON HEIMISCHEN FISCHEN
mit gefülltem Krebstascherl u. Pak Choi
(Eiweißgehalt von Fisch & Ghee Butter) € 6,80

... VOM HEIMISCHEN RIND
MIT VOLLWERT
mit 100 % Wurzelwerk, Gewürze von
Hildegard v. Bingen und Vollwertnudeln € 6,80

GALANGA SUPPE
MIT HUHN UND WALDPILZEN
(wärmende, entgiftende Wirkung
der Galangawurzel) € 6,80

KLEINE KINDERSUPPE
Frittaten oder Grießnockerl € 2,90

TABOULEH
SALATE

Bratensalate und frische Kräuter, wahlweise

TABOULEH MIT KORN UND TEMPURA
Lulimot, Parmesan, Seeds & Crumbs
chohend kross gebacken € 9,80

TABOULEH MIT FISCH
... € 9,80

TABOULEH MIT ENTE

„Qualität ist meine beste Zutat - deshalb habe ich mich
auch für das TiPOS Kassensystem entschieden.“

Didi Maier, DIDillicious / Salzburg
TiPOS Kasse, TiPOS Mobile

ZU HAUS-DRESSING NACH WAHL

... am besten zu Korn

... am besten zu Fisch

... am besten zu Unbe

„DIE GUT
IST BALS
DIE SEEI
Didi Maier

Statistik / Matrix

Sie wissen was sich in Ihrem Betrieb abspielt? Wirklich?
Wann verkauft wer welches Produkt? Wie gut ist der neue Mitarbeiter beim Kaffeeumsatz?

Auf Knopfdruck ist dies mithilfe vordefinierter Statistiken schnell und einfach beantwortet. Und diese können individuell für den Kunden angepasst werden.

Die Auswertung kann über Profile selber gestaltet werden. Verschiedene Auswahlkriterien werden einfach kombiniert. (Regionen, Filialen, Kassen, Personal, Artikel, WG etc.). Alle Statistiken und Auswertungen können per Knopfdruck in verschiedene Formate exportiert und per Mail automatisch verschickt werden (Excel, pdf usw.)



Quickie App

Sie sind nicht immer im Betrieb und wollen Ihre Zahlen im Griff haben?

Mit dem Quickie kommen Sie live und ortsungebunden zu vordefinierten Kennzahlen je Betrieb: Filiale wie Umsatz, angemeldete Mitarbeiter, offene Tische, Stornos, Gutschriften etc. Ebenfalls können die 14 wichtigsten Statistiken abgerufen werden. Ein Warnsystem informiert Sie automatisch per App, sobald Schwellenwerte unter- oder überschritten werden (Umsatz, Lagerstand, Mitarbeiteranzahl etc.).

Lager

Wohin verschwindet meine Ware? Wurde alles boniert?
Wo befindet sich welches Produkt?

Es können mehrere Haupt- und Sublager verwaltet werden. Über einfaches Zu- und Abbuchen erhalten Sie immer den richtigen Stand. Auf Knopfdruck können Sie jedes beliebige Lager mit dem tatsächlichen Stand vergleichen. Beliebig viele Rezepturen können pro Verkaufsartikel hinterlegt werden (z. B: Cocktails, Mixgetränke). Durch die Inventurfunktion wird das Lager berichtigt und Plus- / Minus-Stände zeitgenau ermittelt. Mit der Ek-Preis-Verwaltung werden automatisch Db-Berechnungen erstellt.

Bestellwesen

Wann und wo habe ich das Produkt zu bestellen?
Schon einmal vergessen, etwas zu bestellen?

Mit dem Bestellwesen wird auf Basis der Mindest- und Maximalstände ein automatischer Bestellvorschlag je Lieferant oder Produktgruppe generiert. Durch die Verwaltung der Bestellungen ist ein einfaches Zubuchen gewährleistet. Bestell- und Lieferänderung sind jederzeit möglich.

Kundenverwaltung

Nutzen Sie jegliche Möglichkeit, um Ihren Umsatz zu steigern?

Mit der Kundenverwaltung können verschiedene Rabatte, Preisebenen und Aktionen je Gast verwaltet werden. Ob der/das Gast/Mitglied aufschreiben, vorab auf sein Konto einzahlt oder abbuchen lässt - hier gibt es mehrere Möglichkeiten.

Durch die Kundenverwaltung bleiben Außenstände und Guthaben immer unter Kontrolle. Unsere Kunden- und Gutscheinkarten sowie das Mailingsystem runden dieses Modul ab.



Lieferschein / Rechnungsverwaltung

Ist der Kunde schon abgerechnet?
Habe ich die Rechnung schon geschickt?

Mit unserer Verwaltung werden Kunden/Gäste komfortabel mittels Lieferschein abgerechnet, mit dem die Sammelrechnung geschickt, mitgegeben oder beim nächsten Einkauf bezahlt wird. Auf einen Blick sehen Sie die offenen Lieferscheine/Rechnungen sowie die, die bereits bezahlt wurden. Bei Zahlungsverzug kann auf Knopfdruck eine Mahnung erstellt werden.



Personalmanager

Personalkosten sind ein wichtiger Kostenfaktor, den man im Griff haben sollte.

Personal optimal einsetzen und somit Personalleerläufe verhindern. Der Dienstplan wird aufgrund der Qualifikation und Umsatzstärke erstellt. Durch Umsatzvorgaben befindet sich die optimale Anzahl an Mitarbeitern im Betrieb.

Der Personalmanager warnt per SMS oder E-Mail vor zu hohem oder zu niedrigem Personalstand.



„Der gut strukturierte Aufbau und die übersichtliche grafische Oberfläche von TiPOS erleichtern den Einstieg und die tägliche Arbeit für unsere Servicemitarbeiter enorm - wir würden uns jederzeit wieder für das TiPOS System entscheiden.“

Mag. Markus Pflug, „the italian“ / Wiener Neustadt
TiPOS Kassen, TiPOS Mobile

Schichtbetrieb

Sie wissen, wann und wieviel Ihr Mitarbeiter gearbeitet hat?

Mitarbeiter werden mit der ersten Aktion am System automatisch angemeldet und mit der Abrechnung abgemeldet; auch Pausen und Ähnliches können festgehalten werden. So wird gewährleistet, dass Dienstzeiten auch wirklich erfasst werden. Auch manuelles An- und Abmelden ist möglich.



Werbebildschirm

Geben Sie Ihren Kunden die Sicherheit beim Bezahlen? Steigern Sie Ihren Zusatzverkauf bei Wartezeiten?

Mit dem Werbebildschirm werden alle verkauften Artikel in Listenform angezeigt. Ein Teil des Bildschirms wird zur Werbefläche, auf der Bilder oder Filme abgespielt werden können. Ein zusätzlicher Nutzen ist die Vermietung der Werbefläche.



Bildverwaltung

Überlassen Sie Ihre Produktpräsentation dem Zufall? Wir nicht.

Hier werden Bilder zentral je Filiale, Kasse, Datum, Wochentag und uhrzeitgesteuert organisiert. Es gibt drei Arten von Bildern: die Voll- und Rechnungsbilder für die Werbebildschirme und die Animationsbilder für die Pockets und SOL. Kein Bild zur falschen Zeit am falschen Ort.



Küchenmanager

Welcher war der letzte Bon? Was muss für diesen Gang noch mit raus? Wie lange habe ich noch Zeit?

Am Küchenmanager werden alle Bonierungen je Tisch und Mitarbeiter chronologisch angezeigt. Die Speisenfolge (Vor-, Hauptspeise oder weitere Gänge) wird verschiedenfarbig dargestellt. Bei Zeitüberschreitung werden die jeweiligen Speisen rot markiert.

Bei der Ausgabe werden die Artikel farbig markiert und ein Servierbon gedruckt. Nach Fertigstellung des Tisches wird dieser nicht mehr angezeigt. Ein Küchenjournal erleichtert die Nachverfolgung der Arbeitsschritte.



Küchenclient

Ist Ihr Pizza-Beilagenplatz getrennt von der Standardküche und keiner weiß, wann was fertig ist?

Die Produktionsplätze können anstelle eines Druckers mit dem Küchenclient ausgestattet werden. Hier werden die zugewiesenen Artikel in Reihenfolge der Bonierung angezeigt. Mit einem Fingertipp (Touchoberfläche) auf die Speise wird die Fertigstellung an den Küchenmanager gesendet und am Küchenclient gelöscht.



Kassenbuch

Monatsende und Sie sitzen vor einer Menge Zetteln und Rechnungen?

Nicht mit unserem Kassenbuch. Bei Lieferung wird der Lieferant gewählt und der zu zahlende Betrag eingetragen. Alle Einnahmen, ob bar oder unbar, werden automatisch vom Tagesbericht ins Kassenbuch übertragen. Eine Suchfunktion erleichtert die Kontrolle der Einträge. Zum Monatsende bekommen Sie ein nummeriertes Kassenbuch.



„Für uns ist der sichere und permanente Datentransfer zwischen der Zentrale und den Betrieben zwingend um auf Unregelmäßigkeiten schnell reagieren zu können. Mit TiPOS haben wir alles im Griff.“

Gabriele und Robert Huth / Wien
5 Betriebe mit TiPOS Kassen, TiPOS Mobile

Kundenkarte

Sie haben noch keine Kundenkarte?

Kartensysteme wie Mifare, Legic, Barcodekarten, RFID, Ordercard etc., können einfach dem Kunden zugewiesen, mit unterschiedlichen Rabatten, Preisebenen, Aktionen (nimm 3, zahl 2) und Bargeld versehen und abgerechnet werden.

Mit der TiPOS-Allround-Karte kann der Kunde im gesamten Bereich bargeldlos konsumieren und bezahlt am Ende bei der Kasse!



Gutscheinverwaltung

Doppelt eingelöste Gutscheine. Ist das überhaupt das Original? Kennen Sie das?

Gutscheine werden mit einem fixen oder frei definierbaren Betrag sowie einem variablen Gültigkeitsdatum erstellt. Der Gutschein wird mittels Gutscheinnummer oder Barcode eingelöst. Ist der Betrag kleiner als der Gutscheinbetrag, wird automatisch der Restbetrag als neuer Gutschein gedruckt (Kundenbindung!). In der Verwaltung können offene und eingelöste Gutscheine gesehen werden.

EAN-Code Generierung

Sie haben Probleme mit Artikeln ohne EAN-Code? Es ist alles viel zu kompliziert?

Bei uns nicht! Beim Anlegen neuer Artikel wird der automatische EAN13-Barcode generiert. Dieser EAN-Code ist eindeutig im Artikelstamm vergeben. Der Ausdruck kann entweder über den Barcode- oder A4-Drucker erfolgen. Druckereinstellungen, wie von-bis Artikelnummer, Anzahl, einzelne Artikeln etc., erleichtern das Arbeiten. Umständliches Barcode-Generieren über Fremdsoftware und Zuweisen gehören der Vergangenheit an.

Tageskarte / Internet

Ist Ihre Tageskarte auch auf Ihrer Homepage aktuell und leserlich?

Oft werden Tagesangebote doppelt erfasst, sowohl an der Kasse als auch auf der Speisekarte. Dies entfällt nun. Direkt von der Bonieroberfläche können Sie per Knopfdruck die Tageskarte auf Ihre Homepage stellen oder auf Papier drucken.

SICHERHEIT IST UNSER THEMA.

Internet | Datenübertragung | Videoüberwachung | Datensicherung |
WLAN | Telefonie | Firewall | Anti-Spam | Vernetzung | Alarmierung |
E-Mail | Anti-Virus



Wir hören Ihnen zu. Wir verstehen Bedarf. Wir ersetzen Probleme durch Lösungen.

Spezialisiert auf Betreuung von kleinen bis hin zu großen Unternehmen, steht mindpack für hochwertige, maßgeschneiderte Lösungen für alle Bereiche Ihrer Informations- und Kommunikationstechnik. Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft und wir übernehmen die Verantwortung für Ihre IT!

- Maßgeschneiderte Leistungen für Ihr Unternehmen
- Hohes Serviceverständnis
- Langjährige Erfahrung in Unternehmen unterschiedlicher Größe und Struktur
- Abdecken unterschiedlichster Anforderungen aus einer Hand – im Bedarfsfall erweitern wir unsere Kernkompetenz durch unser starkes Partnernetzwerk
- Unser IT-Verständnis reicht über den rein technischen Bereich hinaus und bringt Ihnen echten Mehrwert!
- Individuelle Softwareentwicklung im Bereich Web- und mobile Applikationen (Apps für Android und iOS)

friQuenz.net

Kein WLAN? Kunden den Zugang zum World Wide Web zu ermöglichen, gehört heute zum guten Ton!

Mit friQuenz.net bieten wir einen stabilen und sicheren Internetzugang für Ihre Gäste in Ihrem Betrieb an. Ihre Gäste bestätigen mit einem einzigen Mausklick die Nutzungsbedingungen und gehen sofort SICHER online.

Die WLAN-Nutzung kann bei Bedarf auch über Gutscheine und/oder direkte Bezahlung mittels Kreditkarte oder Paypal abgerechnet werden. Die Einstiegsseite auf welchem dem Gast die Nutzungsbedingungen angezeigt werden kann individuell gestaltet werden. Damit kann sie als Werbefläche und zur Weiterleitung auf die eigene Homepage verwendet werden.



rPlanner.Gastro

Wie war nochmal die Telefonnummer? Der Name kam mir bekannt vor – eine Kundendatenbank wäre jetzt toll!

Mit dem rPlanner.Gastro ist Schluss damit. Es handelt sich hierbei um ein sehr einfach zu bedienendes Tischreservierungssystem mit dem der Mitarbeiter nichts vergessen kann. Der rPlanner.Gastro ist entweder direkt über die TiPOS-Kasse oder auch als eigenständige Software auf allen handelsüblichen Tablets, iPads und PCs bedienbar. Er kann sowohl online als auch ohne Internetanschluss genutzt werden.

Von der Tischreservierung bis zum automatischen Erstellen der Reservierungskärtchen – alle Daten sind immer für Sie abrufbar.



„Wir verlassen uns zu 100 Prozent auf die E-Mail Zustellung mit Spam- und Virenabwehr von mindpack um unsere 500 Mitarbeiter optimal mit elektronischer Post zu versorgen und unnötige beziehungsweise potentiell gefährliche Post aussen vor zu lassen.“

Kotanyi, Österreichischer Gewürzhersteller

Videoüberwachung

Was ist da passiert? Bei Bedarf wichtige Vorgänge nachvollziehen zu können gibt ein gutes Gefühl!

Eine moderne IP-basierte Videoüberwachung gibt Ihnen neue Werkzeuge und Möglichkeiten an die Hand, um

- + den Schutz vor Einbruch und Schwund zu erhöhen,
- + die Betriebsabläufe zu optimieren,
- + die Rentabilität zu steigern.

Und all das mit einem Gefühl von Sicherheit!

Sie haben immer alles im Blick - egal ob vor Ort oder über Ihr Smartphone oder Tablet. Mit den bewährten Produkten und dem zertifizierten Know-How von mindpack werden wir für Sie zum „Winning Team“!



Webshop inkl. Schnittstelle

Haben Sie die richtigen Artikel, Beschreibungen und Lagerstände in Ihrem Shop und Webshop?

Der Online-Shop ist mit dem TIPOS Kassensystem verbunden. Die Stammdatenpflege (Artikel, Preise, Lagerstand etc.) erfolgt im TIPOS und wird automatisch in den Online-Shop übertragen.

Somit haben Sie auch immer einen aktuellen Lagerstand (egal ob Sie direkt oder über den Webshop verkaufen).

WICHTIGES

Eine Software lebt vom Gesamtpaket. Höchste Qualität, Kompetenz, Innovation und persönliche Beratung - wir leben es!

TiPOS Akademie

Nicht selten kommt es vor, dass eine Software nicht vollständig genutzt wird.

In unserer TiPOS Akademie gibt es laufend Schulungen, die die Nutzungsmöglichkeiten der TiPOS-Software erläutern und sich unter anderem auch mit Themen, wie z. B. Gesetzesänderungen, befassen, die einen Mehrwert für Ihr Unternehmen darstellen. Mit uns sind Sie einen Schritt voraus!

Service

Durch unser kompetent ausgebildetes Personal sind Sie in besten Händen. Wir bieten unseren Service 365 Tage im Jahr an - egal ob vor Ort, per Telefon, Internet (VPN) oder über Modem. Unsere Servicemitarbeiter und die unserer zertifizierten Vertriebspartner unterstützen unsere Kunden flächendeckend in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

Planung

Sie wollen sich das lästige Suchen nach einer Komplettlösung sparen - egal ob für Schankanlagen, Kaffeemaschinen, Einrichter usw.? Durch die jahrelange Zusammenarbeit mit namhaften Anbietern können wir Sie bei der Organisation einer Komplettlösung bestens unterstützen.

Wir sind für Sie kompetente Ansprechpartner - egal ob es sich um eine Standard- oder eine individuelle Lösung handelt.

Hardware - Voraussetzungen

Kassensystem: alle Systeme mit einem Windows Betriebssystem

Boniersystem: alle Windows Systeme, iOS und Android

Mobile Geräte: Windows Mobile (Pocket PCs), alle Orderman Produkte, iOS und Android

Bevorzugt werden Kassensysteme, welche für den Dauerbetrieb entwickelt wurden. TiPOS läuft selbstverständlich auf allen Standard PCs. Mit unseren langjährigen Hardware Partner bieten wir die beste Qualität.

Schnittstellen

- Schankanlagen und Kaffeemaschinen
- Bäckereisoftware
- Hotelsoftware
- Waagen (Zertifizierung)
- Geldautomat / Kreditkarten
- Bargeldlose Zahlung (ATS Card, Braincon)
- Quick-Terminal
- Paybox
- Buchhaltungssoftware
- Warenwirtschaftssysteme
- Mehrsprachig
- Videoüberwachung

**WIR
SIND
DIE
RICHTIGEN.**

TiPOS GmbH | Markomannenstraße 82 | 1220 Wien
T: +43 1 258 47 65 | F: +43 1 258 47 65-300
E: office@tipos.at | www.tipos.at

WARUM SOLL ICH TIPOS KAUFEN?

TiPOS GIBT ES SEIT 1996 AM MARKT.

Die Entwicklung begann 1994 im Keller der damaligen Firma von Franz Angerer HAN-Dataport (Entwicklung von CAD-Programmen) und wurde 1996 im eigenen Gastronomiebetrieb Witwe Bolte installiert.

SIE KAUFEN DIREKT BEIM HERSTELLER.

Gesetzänderungen werden somit schnellstens umgesetzt. Wir können damit auch immer auf neue Trends und branchenspezifische Anforderungen bestmöglich reagieren!

WIR ENTWICKELN UND VERTREIBEN SEIT ÜBER 30 JAHREN SOFTWARE.

Leopold Gerstmayr, Gesellschafter und Chefentwickler von TiPOS GmbH, hat schon in den 80ern mit Franz Angerer erfolgreich Software entwickelt und vertrieben.

UNSERE FIRMENGRÖSSE GARANTIERT BESTE BETREUUNG UND BESTEN SERVICE.

Über 20 hochmotivierte Mitarbeiter stehen in den Bundesländern Wien, Niederösterreich und Burgenland für die Entwicklung und Betreuung sowie den Service zur Stelle. Die restlichen Bundesländer werden durch eigene Außenstellen bzw. Partner betreut.

WIR BETREIBEN SELBST GASTRONOMIEBETRIEBE.

Wir verstehen, auf was es ankommt und sehen unser System nicht nur als Boniersystem. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, auf einfachste Art beste Kontrolle und Übersicht über den Betrieb zu erhalten. Wir verstehen, was der Gastronom braucht!

UNSERE SOFTWARE WURDE 1994 MIT ERFAHRENEN GASTRONOMEN ENTWICKELT.

Unsere Kunden sehen den größten Vorteil in der einfachen und logischen Bedienung. TiPOS wächst mit dem Unternehmen mit! Egal, ob das Module betrifft, die zugeschaltet werden können oder der Betrieb sein Filialnetz erweitert - TiPOS ist all diesen Anforderungen gewachsen und ein flexibler, sich ständig weiterentwickelnder Partner!

UNSERE KUNDEN GEBEN UNS RECHT.

Mit August 2014 sind über 6000 Systeme in Österreich, Deutschland und der Schweiz installiert.

WWW.TIPOS.AT

EINZELHANDEL

SETZEN SIE AUCH IM EINZELHANDEL AUF DAS TiPOS KASSENSYSTEM !

TiPOS Einzelhandel ist in Kombination mit Touchscreen, Kassenlade und Kundendisplay der ideale Partner. Egal ob Schmuck-, Textil- oder Lebensmittelhandel. TiPOS ist ein starker Partner für alle Branchen - bedienerfreundlich, flexibel & praxisorientiert.

Nähere Informationen finden Sie unter www.TiPOS.at

GEHT NICHT GIBTS NICHT.